

La Vida Simple

Consumidores cansados de Tecnología quieren menos



¡Ayuda!

POR KIRSTIN PIRES

Es difícil decir exactamente cuando pasó, pero en algún momento durante los pasados 10 años, la mayoría de las personas involuntariamente cedimos una buena parte de nuestras vidas a las computadoras y a otra clase de dispositivos conectados a una red que contienen chips de computadora. Computadoras portátiles, computadoras de escritorio, teléfonos celulares, BlackBerrys, Asistentes Digitales Personales y controles remotos — cualquier cosa que necesite ser programada, requiere de soporte técnico y se puede romper, descomponer o simplemente bloquear. ”

Así comenzó un segmento en una emisión reciente de los *60 Minutos* de la CBS titulada " Consíganme a los cretinos." A aquella lista, podríamos añadir controles remotos para luces, bombas de bañeras de hidromasaje, controles para las características del agua y consolas de control para generadores de cloro, calentadores y cubiertas automáticas.

“Nos estamos volviendo esclavos de nuestra propia tecnología - adictos y dependientes a toda clase de aparatos que emiten silbidos o señales intermitentes y que, se supone, hacen nuestras vidas más fáciles,”- continuó el narrador. La historia apunta al surgimiento de aquellos aparatos cada vez más complejos que se venden como un medio para simplificarle a uno la vida y la industria de servicios que se ha desarrollado en torno a la colección cada vez más sofisticada de aparatos “inteligentes”.

Como prácticamente cualquier otra industria, el sector de piscinas y bañeras de hidromasaje se ha beneficiado con los avances en la electrónica y la automatización. El cuidado de la piscina se ha vuelto más fácil y eficiente, y ha hecho a las piscinas y bañeras de hidromasaje más limpias, seguras y agradables. Se ha abierto un mundo de estética y diseño que alguna vez estuvo reservado sólo para los sitios más caros. ¿Pero está el mundo de las piscinas y bañeras de hidromasaje también- como todos los demás - sufriendo demasiado de cosas buenas? Preguntamos a dos líderes de la industria - uno veterano, el otro con una vasta experiencia en negocios de productos de consumo, aunque relativamente nuevo en esta industria, - si ellos pensaban que el mundo recreativo del agua estaba siguiendo la tendencia más amplia.

“Pienso que todos están luchando con lo mismo,” dice Stuart Baker, el vicepresidente y director general de los Controles Goldline de Hayward. “Ya sea el control de la Televisión, del sistema de entretenimiento casero, del reproductor de DVD y del satélite, usted acaba con cuatro o cinco controles remotos. Los vemos y pasamos mucho tiempo preguntándonos ¿cómo hacer para que estas cosas funcionen fácilmente?”. Hay mucho

equipamiento en el control de la piscina, y es equipo bastante sofisticado en la actualidad, por lo que llega a ser muy complejo.”

Art Blumenthal, presidente de PresAir, ha estado en esta industria durante un año, pero no es ajeno a los negocios ya que comercializó productos de consumo empaquetados para la General Mills. También ha sido presidente de cuatro compañías de electrónica y ha estado involucrado en exitosas empresas para emprendedores, así como en proyectos para la compañía.

“Una de las cosas que veo, en mi breve permanencia aquí, es algunos de estos controles electrónicos, al mismo tiempo que hacen un sinnúmero de cosas, son verdaderamente sofisticados y complicados,”- dice Blumenthal. “Es probable que sólo la mitad de todos los consumidores sepa realmente utilizar su videograbadora para grabar algo en el momento que lo deseen”.

Controles y automatización

“Y creo que esto es válido también en el mundo de las piscinas y las bañeras de hidromasaje. Debido a que los sistemas electrónicos ofrecen una gran capacidad, se le han instalado a los controles muchas opciones y características, pero pienso que esto los hace más difíciles de manejar –escuchamos eso de los consumidores. También escuchamos que algunos técnicos del servicio han tenido dificultad para darles mantenimiento. Son tan complicados que a menudo es difícil diagnosticar qué es exactamente lo que ha funcionado mal.”

Como Baker, Blumenthal piensa que vale la pena desarrollar interfases más fáciles para los controles de los usuarios.

“Una de las cosas que estamos intentando hacer, es obtener una propuesta más simple y básica de los controles. Un sistema electrónico sí, pero mucho más simple y mucho más básico. Así como con un mantenimiento y servicio mucho más sencillo.”

Una ventaja adyacente es el precio. “De hecho, queremos enfocarnos realmente al nivel básico o medio del mercado más que hacia el lado del súper lujo,” dice Blumenthal.

Baker piensa que es importante ofrecer toda la sofisticación, pero en una interfaz de fácil manejo. “Evidentemente, usted tiene que utilizar un programa y diseñar menús automáticos, pero supongo que todos hemos mirado cosas como las interfases del teléfono celular, porque intentamos encontrar algo - una cierta arquitectura en los programas – con lo que nos sentimos familiarizados,” dice.

“Creo que Steve Jobs comentó el otro día que Apple acaba de expedir su 100 millonésimo iPod. Usted ve a personas como esa y piensa, “Bien, ellos ya resolvieron su problema en términos de interfases para los usuarios.”

Esto es debido a que dichos dispositivos almacenan una gran cantidad de datos al mismo tiempo que permiten que las personas busquen imágenes, películas, música en una gran variedad de formas.” Pero la interfaz tiene que ser sencilla, insiste Baker. “El control tiene que ser tan simple como el usar sólo arriba, abajo, izquierda, derecha y seleccionar. Si llega a ser más complicado que eso, pierden cerca de entre el 60 y 70 por ciento de las personas que están intentando utilizar tu equipo, no les gusta y simplemente lo desechan o dejan que los niños les instalen sus cosas.”



No es necesario reinventar la rueda.

Los consumidores gravitan hacia cosas que les parecen familiares o intuitivas.

Hayward/Goldline Controls

Ahorro verde

Si usted ha estado prestando atención, sabe que el costo de la energía se está incrementando. No sólo la gasolina sino también la electricidad y el gas natural. Es el ambiente perfecto para los controladores que hacen un mejor uso de la energía. Los fabricantes están haciendo aparatos que usan la energía de manera más eficiente, y aún pueden hacer dispositivos aún más eficaces.

Imagen en el documento

¡Retome el control...

De los controles de su bañera de hidromasaje!!

Sólido, Diseño Básico

Altamente Confiable

Económico

Adaptado a sus necesidades

De fácil mantenimiento

Garantía completa intercambiable

Presair, fabricante de dispositivos de control para bañeras de hidromasaje durante más de treinta años, anuncia

una nueva generación de controles electrónicos para bañeras de hidromasaje que es simple, confiable y que satisfacen las necesidades del cliente.

Contactar a Paul Wozniak para información de nuestros

Controles electrónicos accesibles para bañeras de hidromasaje

paulw@presair.com o 914-698-2026 x 20

PresAir, LLC 1009 W. Boston Post Road. Mamaroneck, NY 10543 914.698.2026

Es probable que sólo la mitad de todos los consumidores sepa utilizar realmente su videograbadora para grabar algo en el momento en que lo deseen.

“Las personas son más conscientes de lo que cuesta hacer funcionar la piscina,”-dice Baker. “Por tal motivo se interesan más en temporizadores, en cuánto tiempo está funcionando la bomba de calor y el calentador de gas, ya que es extremadamente costoso tener una piscina hoy en día, en términos de funcionamiento.”

Los reguladores están comenzando a observar cómo cada dispositivo utiliza la energía. “Ahora en California se han dado muchas concesiones para las bombas que economizan energía, la variación de velocidad y ese tipo de cosas,”-agrega Baker. “Pienso que en el año 2007, muchos estados comenzarán a proponer incentivos para que la gente ahorre energía. Y aquí es donde considero que los controles jugarán su papel, porque pueden alterar la manera en que se comportan los componentes del control de la piscina, tales como la bomba. Estamos analizando cómo podemos incorporar esa clase de control en artículos individuales para optimizar su rendimiento energético.”

La cantidad de tiempo que funcionan los dispositivos, la hora del día en que se cargan y la cantidad de energía que absorben son todas variables que los controles pueden supervisar y regular. “En el Reino Unido tenemos algo llamado Economía 7,”-dice Baker, de origen Británico. “Esta es una señal que ha hecho disminuir la energía eléctrica por parte de la compañía de electricidad, y que ha provocado que los dispositivos avancen. Usted compra productos con este tipo de tecnología, por lo que en la noche cuando la demanda eléctrica es más baja y la energía es menos costosa, puede utilizar utensilios tales como lavadoras, secadoras y lavavajillas.”

Baker cree que este tipo de sistema podría darnos a conocer decisiones que se han tomado en los Estados Unidos. “Creo que ya hay algunos estados que tienen tarifas diferenciadas para comprar electricidad en diversos momentos. Hacer funcionar los calentadores durante la noche es una manera muy eficiente y rentable. Por este motivo, estamos analizando como usar temporizadores y dispositivos para que las personas puedan obtener ventajas de ese tipo de circunstancias. “

Blumenthal analiza también a los europeos para buscar tendencias. “Considero que los europeos son más conscientes para usar la energía, y creo que esa tendencia está llegando también a los Estados Unidos.”

Otra manera de controlar el consumo es tener opciones para saber cómo llevar a cabo una tarea. Calentar el agua es un buen ejemplo.

“Mucha de la herencia de Goldline está en lo solar, así que tenemos un gran negocio con los controles solares,” dice Baker. “Donde se dispone de fuentes de calor múltiples, hay cosas que se pueden hacer para aprovecharlas: “¿Cual es la mejor manera de calentar la piscina?”. Y he aquí donde el control comienza a tomar algunas decisiones. Quizás seleccione automáticamente la calefacción solar. Quizás tiene un dispositivo que acciona un calentador de gas, y es un día particularmente soleado; en este caso tal vez usted desee que el programa elija la calefacción solar.

www.aquamagazine.com AQUA MARZO 2007 59

Controles y automatización

ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL 36 EN LA FICHA DE PEDIDO

Lo que esto le permite hacer, es presionar un botón para cambiar el modo completo de la piscina

“Pienso que las ideas que tenemos se conjugarán muy bien con las ideas ambientalistas y de ahorro en costos que tenemos previstas.

“El rendimiento energético es autofinanciable, mientras que algo como la interfaz es lo que a veces se percibe sólo como “agradable de tener”, no como una medida de ahorro. Es el tipo de temática que a los gerentes de ventas les encanta hablar, porque es atractiva, es nueva, pero si el dueño de una casa va a pagar dinero adicional para obtenerla, ahí está lo difícil.

Usted comienza a llamar la atención de un porcentaje mucho más pequeño de la base de clientes.

“Pero obviamente ahora están los costos energéticos. Así que si alguien está gastando \$1.000 y el reembolso es a tres o cuatro meses, entonces eso es algo que probablemente van a considerar.”

Los fabricantes necesitan también estar pendientes de los costos. “Como el mercado ha retrocedido un poco, pienso que los fabricantes están pensando: “¡Oh, carambas!, aún no puedo instalar todo en un mismo dispositivo y no puedo hacer esto, y además tengo que estar pendiente de mi factura de materiales y lo que me va a costar el instalar todo en un mismo dispositivo, y además tengo que comenzar a ahorrar un poco de dinero así que puedo bajar los precios un poco. “Creo que esto se va a percibir más en los Estados Unidos”,- dice Baker.

Aparatos Inteligentes

No son sólo deseos de los consumidores por conveniencia lo que mueve el mercado de los controles y de la automatización. Hay algunas cosas que los dispositivos inteligentes pueden hacer mejor que un ser humano, quién sólo dispone de algunos minutos cada día para pasarlos en esta tarea. De hecho, una persona razonablemente inteligente podría supervisar la química, la temperatura y la filtración de la piscina varias veces en una hora y hacer los ajustes necesarios. Pero no es un uso muy eficiente del tiempo.

El santo grial para los diseñadores de controles es que además de la capacidad de realizar sistemas complejos de tareas, presenten una apariencia simple y sin complicaciones para el consumidor. “Para las personas que tienen sistemas muy complejos en donde usan cascadas y luces para hacer espectáculos de luces, así como verificar los controles de su piscina, tenemos la capacidad de asignar tareas generales y de grupos en un solo botón,”-dice Baker. Piense en una tecla de función de su computadora a la que usted pueda asignar una tarea general que ya ha guardado.

Controles y automatización

ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL 37 EN LA FICHA DE PEDIDO



Usted puede tener su bañera de hidromasaje y calentarla también...

De una y media a dos veces más rápido que cualquier otra bañera de hidromasaje.

US PATENT 6670584

Elementos Duales =

Dos veces más Calor

Sistema ideal para piscinas y bañeras de hidromasaje

11kw / 240V / 50A

El control dinámico permite
el máximo amperaje
de potencia disponible

El HeatMaxx controla
el sistema de calefacción sin
incrementar la capacidad
del Interruptor.

Funcionamiento de calentador de gas
con el rendimiento del 100 %
de electricidad

701 West Foothill Boulevard
Azusa Ca 91702 1.800.679.7727
www.acc-spas.com

“Lo que esto le permite hacer es presionar un botón para cambiar el modo completo de la piscina.” Con la magia de la programación y de los chips de computadora, el control se puede programar de modo tal que un botón fije las luces en un cierto ciclo, cambie el flujo laminar de las bombas, caliente el jacuzzi y sintonice el canal Cocktail en la radio satelital.

“Puede hacerlo usted mismo, pero lo que sucede normalmente es que nosotros hemos fijado el espectáculo de luces ya codificado en el programa, y cuando los constructores instalan la piscina, pueden agrupar las tareas generales juntas, así que pueden asociar un espectáculo de luces con un sistema particular de características del agua con un ajuste de la bañera de hidromasaje, con un reproductor de música,”-dice Baker. “Después puede guardar todo ese grupo, y al presionar un botón hará que todo eso pase. Igualmente, puede presionar otro botón para detenerlo. Así que cuando los padres vuelven a casa y los niños han estado jugando en la piscina, sólo tienen que presionar el botón y todo se apaga para que se vayan a la cama.

“Las tareas generales son una manera muy elegante de tener una configuración bastante compleja de la piscina y de la bañera de hidromasaje guardadas en un sistema simple. Pienso en cualquier control remoto

que tiene 10, 12, 15 botones que se deben utilizar, es muy difícil, se puede sentir un poco perdido en el programa. Nosotros hemos intentado eliminar todo eso. Puede hacerlo si así lo desea, cuando está configurando un sistema, pero para quienes no están interesados en eso, entonces la simplicidad es la clave”.

Parece que todos – desde los fabricantes de televisores, hasta los reporteros y los consumidores promedio – son conscientes que el cansancio por los controles remotos está aumentando en los Estados Unidos. La mayoría de la gente ha aprendido tanto como lo han necesitado sobre la programación de otros aparatos electrodomésticos o dispositivos electrónicos.

Y parece que los fabricantes están trabajando mucho para abordar el problema. Para el minorista, eso significa que él o ella puede asegurar, con toda confianza, a los clientes que “es fácil – aprenderá a utilizarlo en un abrir y cerrar de ojos.”

62 AQUA MARZO 2007 www.aquamagazine.com

Controles y automatización

ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL 39 EN LA FICHA DE PEDIDO

ENCIERRE EN UN CÍRCULO EL 40 EN LA FICHA DE PEDIDO

PresAir



“Una de las cosas que estamos intentando hacer, es lograr una propuesta más simple y básica para los controles”-dice Art Blumenthal, presidente de PresAir.